



Napapiirin Residuum aloittaa taloyhtiönne bio- ja pakkausjätteiden keräykset heinäkuussa

Hyvä asiakkaamme,

uudistuneen jätelain sekä jätehuoltomääräysten myötä taajama-alueiden vähintään viiden huoneiston taloyhtiöiden bio- ja pakkausjätteiden kuljetukset siirtyvät kunnan vastuulle heinäkuusta 2023 alkaen. Tämä kirje sisältää tärkeää tietoa muutoksen vaikutuksista taloyhtiönne jätehuoltoon.

Keräysvelvoitteet ja kuljetukset

Taajama-alueilla vähintään viiden huoneiston taloyhtiöillä tulee olla keräysastiat polttokelpoiselle jätteelle, biojätteelle, muovi-, kartonki- ja lasipakkauksille, pienmetallille sekä keräyspaperille.

Bio- ja pakkausjätteiden keräykset siirtyvät Napapiirin Residuumille Rovaniemen taajama-alueilla seuraavasti:

- Pakkausjätteet (muovi-, kartonki- ja lasipakkaukset sekä pienmetalli) 1.7.2023 alkaen
- Biojäte 19.7.2023 alkaen

Bio- ja pakkausjätteiden keräykseen liittyvät asiat hoidetaan heinäkuusta 2023 alkaen Residuumin asiakaspalvelun kautta.

Polttokelpoisen jätteen kuljetukset säilyvät ennallaan, eli sopimuskumppani on sama kuin tähänkin asti.

Astioiden lunastukset ja toimitukset

Residuum lunastaa taloyhtiöiden vuokraamat bio- ja pakkausjätteiden pinta-astiat jätteenkuljetusyrityksiltä ja aloittaa niiden tyhjennykset heinäkuussa. Residuum ei toimita eikä lunasta syväkeräyssäiliöitä, mutta myös niiden tyhjennykset siirtyvät Residuumille heinäkuussa.

Taloyhtiön omistamat astiat säilyvät taloyhtiön omina, ja tyhjennykset alkavat Residuumin järjestäminä heinäkuussa. Oma astia ei vaikuta tyhjennyshintaan. Jatkossa Residuum toimittaa tarvittaessa uuden pinta-astian esimerkiksi rikkoutuneen tilalle, eikä taloyhtiön tarvitse ostaa sitä itse.

Mikäli taloyhtiöltänne puuttuu bio- tai pakkausjätteiden astioita, voitte jo tehdä tilauksen Residuumin asiakaspalvelun kautta. Residuum toimittaa tarvittavat astiat ja aloittaa tyhjennykset heinäkuussa.

Astioiden tyhjennyshinnat

Astioiden tyhjennyshinnat määritellään jätetaksassa. Uuden taksan on hyväksynyt jätehuoltoviranomainen, eli Residuumin toimialueella Rovaniemen kaupungin yhdyskuntasuunnittelun lautakunnan jätehuoltojaosto. Taksa astuu voimaan 5.6.2023. Lisätietoja sekä linkin taksoihin löydätte osoitteesta residuum.fi/ajankohtaista/jatetaksa.

Hinnat julkaistaan 5.6.2023 alkaen Residuumin nettisivujen hinnastossa osoitteessa residuum.fi/maksut-ja-hinnasto.





Yhteydenotot, palveluiden muutokset ja lisätietojen ilmoitukset

Bio- ja pakkausjätteisiin liittyvät asiat hoidetaan Napapiirin Residuum asiakaspalvelun kautta:

- asiakaspalvelu@residuum.fi tai puhelimitse
- puh. 0207 120 230 (ma-pe klo 9-15)

Otamme toukokuussa käyttöön sähköisen asiointipalvelun, jonka kautta jatkossa voi mm. tarkistaa tyhjennyspäivän sekä muokata tyhjennysväliä ja laskutustietoja. Tunnukset tilataan asiakaspalvelustamme, ja isännöitsijä tai taloyhtiön jätehuollon yhteyshenkilö voi tilata ne jo nyt. Isännöitsijälle tehdään tarvittaessa yhteistunnus kaikille hänen hallinnoimilleen kohteille.

Pyydämme teitä tarkistamaan asiointipalvelusta taloyhtiönne palvelut sekä tarvittaessa muokkaamaan niitä. Asiointipalvelussa voitte myös ilmoittaa muita tyhjennyksiin liittyviä asioita, jotka esimerkiksi kuljettajan on syytä tietää.

Lukitut jätekatokset ja -astiat

Jätehuoltomääräysten mukaan niiden taloyhtiöiden, jotka ovat lukinneet jätekatoksen tai -astiat, tulee varmistaa 31.5.2023 mennessä, että sekä Napapiirin Residuumilla että jätteenkuljetusyrityksellä on pääsy lukittuun jätekatokseen tai -astiaan. **Jos jätekatoksenne tai -astianne ovat lukittuja, tarvitsemme seuraavat lukitukseen liittyvät tiedot 31.5.2023 mennessä:**

- Aukeaako lukitus jätehuollon yleisavaimella vai koodilla?
- Onko käytössä avainsäiliö?
- Jos käytössä on avainsäiliö, sen sijainti
- Käytössä oleva koodi, jos lukko tai avainsäiliö avautuu koodilla

Ilmoitukset tehdään sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@residuum.fi. Tiedot voi jatkossa ilmoittaa myös sähköisen asiointipalvelun kautta. Asiointipalvelu otetaan käyttöön toukokuun aikana – seuraa tiedottamista verkkosivuillamme residuum.fi/asiointipalvelu/.

Lisätietoja:

Napapiirin Residuumin nettisivut: residuum.fi/bio-ja-pakkausjätteen-kerays/

Asiointipalvelu: Otetaan käyttöön toukokuun aikana, seuraa tilannetta osoitteesta residuum.fi/asiointipalvelu/

Asiakaspalvelu: asiakaspalvelu@residuum.fi tai puhelimitse puh. 0207 120 230 (ma-pe klo 9-15)

