



NAPAPIIRIN RESIDUUM OY

TIETOSUOJASELOSTE

Laatimispäivä: 16.1.2018

Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2016/679 luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta (yleinen tietosuojasäädös) 30 artiklan mukainen **seloste käsittelytoimista ja rekisteröidyn informointi**

1. Rekisterin nimi	Vaaka-asiakkaiden asiakasrekisteri
2. Rekisterin pitäjä	Nimi: Napapiirin Residuum Oy
	Osoite: Betontie 3, 96 320 Rovaniemi
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite): Ark klo 9-15, puh 0207 120 230, sähköpostiosoite asiakaspalvelu@residuum.fi
3. Rekisteri asioista vastaavat/hoitavat henkilöt	Nimi: Kimmo Laitinen
	Osoite: Betontie 3, 96 320 Rovaniemi
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite): Puh 0207 120 230
4. Rekisterin yhteyshenkilö	Henkilö, johon asiakas voi ottaa yhteyttä henkilötietojen käsittelyä koskevissa asioissa. Seppo Asumaa
	Osoite Kts yllä.
	Muut yhteystiedot Puh 0207 340 191
5. Tietosuojavastava	Ei ole.
6. Rekisterin käyttötarkoitukset ja peruste	Yritykset voivat hakeutua laskutusasiakkaaksi Alakorkalon jäteasemalle ja Kuusiselän kaatopaikalle. Laskutusasiakkaista muodostuu asiakasrekisteri, jota pidetään yllä asiakkuuden mahdollistamiseksi. Asiakasrekisteriä käytetään myös tarvittaessa tiedottamiseen, esimerkiksi äkilliset vastaanoton keskeytykset häiriötilanteissa ja kohdennetun tiedotuksen tarpeissa.
7. Rekisteriin tietosisältö	Yrityksen nimi ja y-tunnus, yhteyshenkilön yhteystiedot, laskutusosoite ja laskutuksen yhteystiedot, tiedotusosoite, laskutushistoria, maksuhistoria. Laskutusasiakas voi myös lisätä tietoja asiakkuuteen omasta tahdostaan.
8. Säännönmukaiset tietolähteet	Asiakkaiden jättämät laskutusasiakashakemukset ja asiakkaiden tekemät asiakkuuden ylläpitotoimet, kuten osoitteenmuutos.



NAPAPIIRIN RESIDUUM OY

9. Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Tietoja ei luovuteta ulkopuolisille.
10. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.
11. Yleinen kuvaus teknisistä ja organisatorisista turvatoimista.	<p>Asiakasrekisteriin on pääsy jäteaseman ja kaatopaikan työntekijöillä ja 3 henkilöllä hallinnossa. Työntekijöitä on perehdytetty asiakasrekisterin käsittelyyn. Ohjelmisto sijaitsee työasemalla ja kortisto sekä tapahtumat palveluntuottajan palvelimella ja tietoliikenne tapahtuu em palveluntuottajan suojatussa tietoverkossa.</p> <p>Laskutustiedot siirretään toiminnanohjausjärjestelmään laskutettaviksi.</p> <p>Palveluntuottaja on suojannut ja varmistanut tietoverkon ja palvelimen.</p> <p><u>Atk- rekisteri:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> rekisteritietoja käsitellään automaattisen tietojenkäsittelyn (ATK) avulla<ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> tietokoneella olevia tietoja käytetään käyttäjätunnuksilla ja<input checked="" type="checkbox"/> salasanoilla <input checked="" type="checkbox"/> ohjelmien on palvelussuhteiden rajoittamattomat käyttöoikeudet <input checked="" type="checkbox"/> rekisteri on suojattu ulkopuoliselta käytöltä /suojauksesta vastaa LaPit <p>Manuaalinen rekisteri:</p> <p>Ei ole.</p>
12. Tietojen säilyttäminen, arkistointi ja hävittäminen	Lopetettujen asiakkuuksien tiedot säilytetään 6 vuotta. Lopetettu asiakkuus voidaan asettaa tilaan, jossa ne eivät näy aktiivisesti asiakaskortistossa tai ne voidaan poistaa.
13. Rekisteröidyn informointi	<p>Rekisteröityä on informoitava rekisterinpidosta ja hänen oikeuksistaan rekisteritietoihin. Tämä tietosuojaseloste on luotu rekisteröidyn informointia varten.</p> <p>Tietosuojaseloste on saatavilla Napapiirin Residuum Oy sivuilta www.residuum.fi ja asiakaspalvelusta.</p>
14. Rekisteröidyn tarkastusoikeus	<p>Tarkastusoikeuden sisältö</p> <p>Asianomaisella eli henkilöllä, jonka tietoja ko. käyttäjärekisteriin on talletettu, on oikeus saada tietoja käyttäjärekisteriin merkityn henkilön tiedoista viranomaisten toiminnan julkisuudessa annetun lain (621/1999) mukaisesti ja siinä säädetyin edellytyksin.</p> <p>Toteuttaminen ja organisointi</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilörekisteriin tallennetut tiedot. Tarkastuspyyntö esitetään rekisterinpitäjälle käyttämällä Tietosuojavaltuutetun toimiston lomaketta, Rekisteritietojen tarkastuspyyntö.</p> <p>Jos rekisterinpitäjä ei toteuta toimenpiteitä rekisteröidyn pyynnön perusteella, rekisterinpitäjän on ilmoitettava viipymättä ja viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta rekisteröidylle syyt siihen ja kerrottava mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.</p> <p>Näin ollen asiakkaalla on oikeus saattaa asia Tietosuojavaltuutetun ratkaistavaksi.</p>



NAPAPIIRIN RESIDUUM OY

15. Tiedon korjaaminen	Korjauksen sisältö Rekisteröidyllä on oikeus vaatia itseään koskevien väärin tietojen korjaamista. Tieto korjataan ilman aiheetonta viivytystä. Toteuttaminen ja organisointi Korjausvaatimus esitetään rekisterinpitäjälle käyttämällä Tietosuojavaltuutetun toimiston lomaketta, Rekisteritietojen korjaamisvaatimus.
16. Muut rekisteröidyn oikeudet	-